



Bra att veta om ekonomiskt bistånd

Hjälp med budget- och skuldrådgivning

Alla kan hamna i ekonomiska svårigheter eller vara i en situation när ekonomin behöver ses över.

Kommunens budget- och skuldrådgivning är till för dig som behöver hjälp med att hitta lösningar utifrån din ekonomiska situation. Det kan handla om:

- Budgetrådgivning, råd om hur din ekonomi behöver förändras
- Skuldrådgivning, råd som fokuserar på dina skulder
- Information om hur skuldsanering går till samt råd och stöd före och under hela skuldsaneringsprocessen
- Få hjälp att kontakta de som du har skulder till för att nå en betalningsuppgörelse

Budget- och skuldrådgivaren har tystnadsplikt. Rådgivningen är kostnadsfri.

Andra problem

Om du har sociala problem kan du vända dig till Socialkontoret 0680 - 161 00 växel.

Vad är ekonomiskt bistånd?

Ekonomiskt bistånd är tänkt att fungera som ett sista skyddsnät för den som har tillfälliga ekonomiska problem. Du har i första hand eget ansvar för att reda upp din situation. Socialförvaltningen gör en individuell bedömning av varje ansökan. I regel har du inte rätt till ekonomiskt bistånd om du har pengar på banken eller andra försäljningsbara tillgångar som bil, båt eller fastighet. Du ska vara helt utan egna ekonomiska resurser för att få rätt till bistånd. Du ska också i första hand söka de generella förmåner och ersättningar du kan, till exempel sjukpenning, föräldrapenning, bostadsbidrag och underhållsstöd.

Hur söker jag ekonomiskt bistånd?

Ansökan, i regel skriftlig, lämnas till individ- och familjeomsorgen, IFO. Blanketter finns att hämta på socialkontoret i Sveg och lokal-kontoren i Funäsdalen, Hede och Ytterhogdal samt på kommunens webbplats herjedalen.se.

För att vi ska kunna behandla din ansökan ska alla frågor vara fullständigt besvarade. Du ska redovisa samtliga inkomster och utgifter med kvitton och andra verifikationer.

Varje ansökan prövas individuellt efter ditt eller din familjs behov. Prövning görs av dina egna möjligheter att klara behovet, om behovet kan klaras på annat sätt, till exempel med egna inkomster, om annan myndighet är ansvarig eller om annan försörjningsskyldighet finns.

I vilken kommun ska jag söka ekonomiskt bistånd?

Du ska söka bistånd i den kommun där du vistas. Det är den kommunen som har ansvaret att handlägga och besluta om din ansökan.

Vem beslutar om ekonomiskt bistånd i Härjedalens kommun?

I Härjedalens kommun är det ekonomihandläggarna inom individ- och familjeomsorgen, IFO, som utreder och beslutar om ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen.

Vad ingår i försörjningsstöd?

Försörjningsstöd beräknas normalt månadsvis och är baserat på en norm (riksnormen) för skäliga (rimliga) kostnader för:

- Livsmedel
- Kläder och skor
- Lek och fritid
- Förbrukningsvaror
- Hälsa och hygien
- Dagstidning, telefon och tv-licens

I försörjningen ingår också skäliga kostnader för:

- Boende
- Hushållsel
- Arbetsresor/sjukresor
- Hemförsäkring (månadskostnad)
- Medlemskap i fackförening och a-kassa
- Barnomsorgs- och hemtjänstavgift
- Läkarvård och medicin enligt recept och högkostnadskort

Kan jag få hjälp till annat än försörjningen?

Du kan få ekonomiskt bistånd till skäliga kostnader för din livsföring i övrigt. I detta ingår alla de behov som en person eller familj kan ha vid sidan av försörjningen. Det är kostnader och avgifter för till exempel:

- Tandvård
- Hemutrustning
- Glasögon

Får kommunen lämna bistånd utöver skälig levnadsnivå?

Kommunen får lämna bistånd utöver skälig levnadsnivå om det finns särskilda skäl men har inte skyldighet att göra det. Detta anges i 4 kapitlet 2 § socialtjänstlagen.

Respektfullt bemötande

Du ska alltid bli respektfullt bemött när du har kontakt med oss. Om du vill klaga på bemötandet, och inte kan klara ut problemet med din handläggare, kan du vända dig till avdelningschefen för individ- och familjeomsorgen. Du kan även vända dig till vår tillsynsmyndighet Inspektionen för vård och omsorg i Umeå.

Vad händer om jag lämnar oriktiga uppgifter?

Oriktiga uppgifter leder, enligt bidragsbrottslagen, till en polis-anmälan vilket kan leda till åtal för bedrägeri. Du blir skyldig att betala tillbaka biståndet som du fått på grund av felaktiga uppgifter.

Vad har jag för laglig rätt?

Lagen säger att du har rätt till självbestämmande och integritet. De uppgifter du lämnar är skyddade. Personal inom socialförvaltningen har tystnadsplikt.

Hantering av personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att kunna handlägga ditt ärende. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden dataskyddsförordningen art 6 .1 c) e) samt art 9.1 g) h).

Det är socialnämnden som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi behandlar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.herjedalen.se.

Hur överklagar jag ett beslut?

Om du inte är nöjd med nämndens beslut kan du skriftligen överklaga. Skrivelsen ska ha kommit till nämnden inom tre veckor från den dag du fick ta del av beslutet. I skrivelsen ska du ange vilket beslut som överklagas, hur du vill att beslutet ska ändras och varför du önskar ändring. Din handläggare kan hjälpa dig med detta.

Nämnden omprövar beslutet och finner handläggaren inte skäl till ändring av beslutet skickas ärendet vidare till förvaltningsrätten som fattar beslut i ärendet.

Återkrav och återbetalning

Vissa beslut förenas med krav på återbetalning. Detta gäller följande fall:

- Om biståndet lämnas som förskott på lön, annan social förmån eller ersättning från Försäkringskassan eller a-kassa.
- Om du är indragen i en arbetskonflikt och väntar på pengar från din a-kassa.
- Om du hindras från att förfoga över inkomster eller tillgångar på grund av förhållanden du inte kunnat råda över, till exempel bankkonflikt.

Socialförvaltningens verksamhet för ekonomiskt bistånd får återkräva det bistånd som betalats ut för mycket:

- Om du lämnat oriktiga uppgifter.
- Om du låtit bli att lämna uppgifter som skulle ha påverkat beslutet.
- Om du i något annat fall felaktigt fått ekonomiskt bistånd utbetalt eller fått för högt belopp och du borde ha förstått detta.

Vilka kostnader minskar försörjningsstödet?

Vid beräkning av biståndsbeloppet räknas alla dina inkomster bort från bidragsbeloppet, till exempel:

- Aktivitetsstöd
- Arbetslöshetsersättning/ersättning från Alfa-kassan
- Avgångsvederlag
- Barnbidrag, inklusive flerbarnstillägg
- Bostadsbidrag, bostadstillägg
- Etableringsersättning, inklusive bostadsersättning
- Habiliteringsersättning
- Hyresdel från inneboende
- Lön eller sjuklön från arbete
- Pension, livränta
- Räntor och utdelningar
- Sjukersättning och aktivitetsersättning
- Sjukpenning, föräldrapenning, rehabiliteringsersättning
- Skatteåterbäring
- Studiehjälp: Studiebidrag, studiemedel
- Underhållsbidrag
- Vårdbidrag (skattepliktig del)
- Äldreförsörjningsstöd
- Övriga insättningar på konto

Vad händer om jag får ändrade inkomster?

Du är skyldig att meddela din handläggare om dina inkomster förändras under den tid du har ekonomiskt bistånd. Det gäller även när dina förhållanden ändras så att det kan påverka storleken på ditt ekonomiska bistånd.

Vilka uppgifter ska jag lämna med min ansökan?

För att vi ska kunna pröva din ansökan måste du lämna styrkta uppgifter om din och/eller din familjs ekonomi.

Din handläggare behöver se och veta följande:

- Inkomstspecifikation
- Kontoutdrag gällande de tre senaste månaderna
- Kontoöversikt från de banker där du/ni är kunder
- Hyreskontrakt, hyresspecifikation
- Försäkringsbrev på hemförsäkringen
- Underlag för de kostnader som du ansöker om, till exempel kvitto och faktura för el
- Vid boende i villa eller bostadsrätt - bolånespecifikation från banken samt fastighetstaxering
- Kopia på senaste deklARATIONEN och slutligt skattebesked
- Id-handling/pass
- Vid arbetslöshet: Inskrivningsintyg och handlingsplan
- Vid arbete: Anställningsbevis
- Vid eget företag: Företagets/firmans bokföring
- Vid sjukdom: Aktuellt läkarintyg
- Uppehållstillstånd/uppehållsrätt från Migrationsverket

Vilka skyldigheter gäller för att få ekonomiskt bistånd?

Om du är arbetslös ska du vara anmäld på Arbetsförmedlingen och aktivt söka arbete. Du måste även visa att du står till arbetsmarknadens förfogande genom att vara beredd att ta de arbeten eller arbetsmarknadsåtgärder som du blir erbjuden.

Som studerande ska du kunna klara dig på studiemedel eller andra studiestöd.

Du är skyldig att minska behovet av bistånd om du kan det, till exempel minska orimligt höga bostadskostnader.

Kan jag vistas utomlands när jag får ekonomiskt bistånd?

Du kan i de flesta fall inte få ekonomiskt bistånd när du vistas utomlands. Om du ska resa utomlands ska du meddela din handläggare detta. Handläggaren tar ställning till om du kan beviljas bistånd under utlandsvistelsen.

Vilka kontroller får socialnämnden göra?

Socialnämndens verksamhet för ekonomiskt bistånd har laglig rätt att kontrollera uppgifter hos andra myndigheter. Det gäller Försäkringskassan, a-kassorna, Pensionsmyndigheten, Arbetsförmedlingen, CSN och Skatteverket. Om du inte går med på att dessa uppgifter hämtas försvåras utredningen och du kan få avslag på din ansökan.

Vilka uppgifter skrivs ned om mig?

Uppgifterna om beslut och åtgärder i ditt ärende måste skrivas ned. Det som skrivs ska utformas med respekt för din rätt och inte lämna fler uppgifter än nödvändigt för att utreda och pröva ditt behov av ekonomiskt stöd. Du har rätt att ta del av det som skrivs om dig. Om du anser att någon uppgift är felaktig ska detta noteras.

Får jag skriftligt beslut på min ansökan?

Du har rätt att få beslut för varje ansökan. Beslutet meddelas enligt överenskommelse med handläggaren skriftligt, per telefon eller via mejl.

Hur betalas pengarna ut?

Om du beviljas bistånd sätts utbetalningen in på av dig angivet bankkonto. Det tar 2-3 bankdagar innan pengarna finns på kontot. Om du inte har bankkonto meddela din handläggare.