

## Policy för hemsändning av dagligvaror i Härjedalens Kommun

Enligt beslut i kommunstyrelsen lämnar kommunen hemsändningsbidrag till aktörer som distribuerar dagligvaror till hushåll i kommunens gles- och landsbygd. Syftet med bidraget är att upprätthålla och fortsätta trygga varuförsörjningen i lands- och glesbygd.

Pensionärer och funktionshindrade som inte själv kan ta sig till butiken ges möjlighet att få hemsändning enl. nedan angivna regler:

- Ersättning till aktör - 200kr/leverans & hushåll + 20kr i serviceavgift (serviceavgiften betalas av brukaren)
- Tjänsten kan nyttjas för en leverans per hushåll och vecka.
- Fakturor & redovisning från aktör insändes kvartalsvis till kommunen på enskild blankett.
- Hemsändningsbidraget får inte medföra att en butiks kundunderlag uttunnas av en annan butiks hemsändningsverksamhet. Hemsändningsverksamhet från en butik får inte ske förbi annan butik.
- Aktörer får även erbjuda sk. inköpsresor där brukaren får transport till och från butiken.
- Rätt att erhålla hemsändningsbidrag innebär för aktören skyldighet att utföra hemsändningsverksamhet inom dagligvarubutikens/transportföretagets kundupptagningsområde.

*Se bilaga 1 för lista på de aktörer där avtal finns.*

### Förfarande för brukaren

Beställning kan göras via Näringslivsavdelningen eller biståndshandläggare. Kundtjänst (=växeln) sällar ut vem man ska prata med beroende på om personen har hemtjänst eller ej.

Om personen sedan tidigare har hemtjänst:

Biståndshandläggaren informerar brukaren om möjligheten att få nyttja så kallad hemsändning/inköpsresor samt delar ut en info-folder med nya riktlinjer.

Information om brukaren sänds till handläggare på Näringslivsavdelningen som i sin tur meddelar butiken.

Om personen INTE sedan tidigare har hemtjänst:

Näringslivsavdelningen antecknar behovet och meddelar butiken.

Butiksavtal, redovisning och rekvisition av hemsändningsbidraget sker på Näringslivsavdelningen.

När hemsändning ska beställas ringer brukaren till anvisad butik och beställer varorna. Vid leverans betalas serviceavgiften, varorna och en lista på hemkörningen signeras.

För att nyttja inköpsturer ringer brukaren anvisat transportföretag och beställer hämtning.

*Policyn antogs: den 16/1-13 och reviderades 6/11-13 , Kommunstyrelsen Dnr: 055-243-12*

## **Aktörer för hemsändning och inköpsturer**

Aktörer som erbjuder hemsändning av dagligvaror:

- ICA Nära Livsmedelshallen, Ytterhogdal
- Coop Konsum, Sveg
- Härdalsbuda, Lillhärdal
- Vemhåträffen
- ICA Nära Linsell Livs
- ICA Nära Lofsdalen
- Härjedalens bokning & turistaktiviteter, Vemdalen
- ICA Supermarket, Hede
- Stugvärden, Funäsdalen

Aktörer som erbjuder inköpsturer:

- Vemhåträffen