

SOCIALNÄMNDEN 2016-2018

Ordförande
Förvaltningschef

Anna-Lena Andersson
Denise Wallén

Uppdrag

Socialnämndens uppdrag är att verka för ekonomisk och social trygghet för kommunens invånare. Socialnämnden ansvarar för omsorg om äldre och funktionshindrade samt stöd, rådgivning och övriga insatser till barn, ungdomar och vuxna. Socialförvaltningens uppdrag är att utifrån politiska mål och beslut, ekonomiska förutsättningar och lagstiftning, skapa en effektiv verksamhet med brukaren i centrum. Socialnämnden ansvarar också för den sjukvård som bedrivs i hemmet samt har även enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) 18b § rehabiliterings- och habiliteringsansvaret i hemmet. Hälso- och sjukvårdsansvaret gäller även för de dagverksamheter som omfattas av Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Medicinskt ansvarig sjuksköterska bevakar att en god och säker vård bedrivs.

Socialnämnden ansvarar vidare för att det finns ett ledningssystem för att fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2011:9). I egenskap av vårdgivare är nämnden också enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) skyldig att dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse.

Verksamheten ska bygga på respekt för människors självbestämmanderätt och integritet. Insatserna ska utgå från var och ens behov, förutsättningar och ansvar för sin situation. Den enskilde ska vara delaktig och utifrån eget självbestämmande kunna påverka sin egen situation. Individer i behov av stöd och omsorg ska mötas av omtanke och ett evidensbaserat förhållningssätt där forskning, personalens erfarenheter baserade på kunskap och den enskildes behov bildar en helhet.

Socialförvaltningen är förutom stabsfunktionerna indelad i två avdelningar

- Omsorg om äldre och stöd för personer med funktionsnedsättning
- Individ- och familjeomsorg och verksamhet för ensamkommande barn och ungdomar

Större delen av socialförvaltningens insatser är lagstadgade och styrs främst av Socialtjänstlagen, Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade och Hälso- och sjukvårdslagen.

Insatserna inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet, det ska finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet och kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras

Socialnämndens verksamheter är starkt kopplad till samhällets förändringar. Allt från befolkningsmässiga förändringar till nya lagar och statliga satsningar påverkar verksamheten. Nya målgrupper ställer andra krav. Allt fler möten sker med människor som kommer från andra länder, med andra traditioner, språk och andra trosuppfattningar. Alla ska bemötas på ett bra sätt med öppenhet, respekt och professionalitet. Familjebildningen ser också annorlunda ut idag och kraven från anhöriga förändras i takt med standardutvecklingen i samhället.

Mål och planerade aktiviteter

Förvaltningsledning

Socialförvaltningen ska aktivt arbeta för att förverkliga socialnämndens uppsatta mål och kommunens gemensamma vision. Socialnämndens övergripande mål ligger som grund för alla de åtgärder som vidtas inom förvaltningen, varje åtgärd redovisas i en separat verksamhetsplan.

Individens medinflytande och delaktighet ska genomsyra arbetet och förebyggande insatser ska vara i fokus i livets alla skeden. Barnperspektivet är en viktig del i det arbetet.

I likhet med övriga landet står Socialnämnden inför en stor framtida utmaning när det gäller att försörja de allt fler äldre med en kvalitativ och kostnadseffektiv äldreomsorg. Studier visar att den alltmer förbättrade hälsan kommer att innebära betydligt fler av gruppen äldre äldre. Framtidens äldre kommer också med stor sannolikhet att ställa helt andra krav än dagens generation. För att möta nuvarande och framtida behov, säkerställa en långsiktig hållbar verksamhet, bibehålla och utveckla kvalitet i kombination med besparingskrav och ökade biståndsbehov är det nödvändigt att mer genomgripande strukturella åtgärder vidtas. En stor del av arbetet under de kommande tre åren kommer därför att fokusera kring hur en god omsorg och goda boendeförhållanden kan utvecklas och organiseras i kommunen.

Vidare kommer ett kontinuerligt arbete med att utveckla värdegrund, bemötande och kvalitet att fortsätta. Ledarskapet ses som en nyckelfråga för att nämnden ska kunna nå uppställda mål, leverera god kvalitet och vara en attraktiv arbetsgivare. De politiska målen ska brytas ner på varje arbetsplats och bli tydliga för varje enskild medarbetare i det dagliga arbetet. Personalen är den viktigaste resursen i nämndens verksamhet och respektive yrkesgrupps kompetens ska används fullt ut. Medarbetares vilja och förmåga är avgörande för verksamhetens resultat, kvalitet och effektivitet. Medarbetarskapet ska kännetecknas av motivation och engagemang, professionalism, ansvars- och servicekänsla samt en vilja att utvecklas och att bidra till verksamhetens utveckling och kvalitet

Kompetensförsörjningen inom förvaltningens alla verksamheter har olika och många utmaningar. Idag råder det stora svårigheter vid rekrytering av exempelvis socionomer, sjuksköterskor och biståndshandläggare, personalomsättningen i vissa arbetsgrupper är mycket hög. Rekrytering av chefer är en annan utmaning. Här krävs stöd och olika åtgärder för att både kunna rekrytera, behålla och vidareutbilda personalen så att de upplever socialtjänsten som en attraktiv och bra arbetsplats.

En viktig målsättning är att sjukfrånvaron ska minska. Sjuktalet i förvaltningen ökar även om kommunen ligger bra till i jämförelse med övriga länet. En strategi behövs för att kunna undvika sjukskrivningar i mesta möjliga mån både ur ett organisatoriskt och individuellt perspektiv.

Länsövergripande samordning och samverkan är ett fortsatt viktigt arbete som ska fortsätta och vidareutvecklas. Samverkan sker bland annat genom nätverk för förtroendevalda och chefer samt i nätverk med olika verksamhetsföreträdare inom kommunernas socialtjänst och i gemensamma tjänstemanna- och politikergrupper tillsammans med kommuner och regionen.

Arbetet med att utveckla och implementera ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete fortsätter. I ledningssystemet ingår att fastställa de processer som krävs för att god kvalitet ska uppnås i verksamheten. Ledningssystemet omfattar nämndens all verksamhet och är ett stöd för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

Evidensbaserad praktik (EBP) ska vara en naturlig del förvaltningens kvalitetsarbete för att uppnå god kvalitet. E-hälsan och e-tjänster fyller en viktig funktion när det gäller att följa med i utvecklingen, öka tillgängligheten och effektivisera vårdinsatserna.

Arbetet med Vision 2020 ska fortsätta att implementeras ute i verksamheterna. Orden Äkthet, Närhet och Livskraft ska genomsyra och ha genomslagskraft i alla förvaltningens verksamheter. Medarbetare ska ges möjlighet att vara delaktiga och engagemang, kunskaper och erfarenheter ska tas till vara. Varje medarbetare ska kunna känna stolthet i sitt uppdrag och vara goda ambassadörer för kommunen och den verksamhet de representerar.

Avdelning Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen (IFO) omfattar bl. a. kommunens ansvar enl.

Socialtjänstlagen för försörjningsstöd, ansvaret för insatser till barn- och ungdomar som lever under oordnade och otrygga förhållanden. Familjerätt med samarbetsavtal, vårdnadsfrågor, fastställande av faderskap etc. samt ärenden och

insatser enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Socialnämnden ansvarar även för ett HVB-hem som arbetar med mottagande av ensamkommande flyktingbarn. Vuxna som riskerar att skadas av eget missbruk av alkohol och droger är ett annat verksamhetsområde. IFO arbetar även med stöd till personer som utsätts för våld i nära relationer.

Verksamheten arbetar ständigt med att anpassa verksamheten utifrån rådande behov, förändringar och krav. Tidiga insatser för att säkra barns välfärd är angeläget. I linje med socialnämndens mål, där barn och unga har ett särskilt fokus och den övergripande avsikten hos lagstiftaren kommer en fortsatt satsning göras inom avdelningen i alla tillämpliga delar för att förbättra arbetet som omfattar barn och ungdomar.

Fokus inom avdelningen kommer att ligga i det praktiska genomförandet och realiserandet av de organisatoriska förändringar som genomfördes inom avdelningen under 2014. En tydligare ledningsstruktur samt väl utarbetade arbets- och beslutsrutiner inom ramen för ett kvalitetsledningssystem ska i det fortsatta arbetet skapa insatsformer som i hög grad är behovsanpassade i linje med Socialtjänstlagen, en rättssäker myndighetsutövning samt en god arbetsmiljö för medarbetarna inom avdelningen. Implementeringen av dessa intentioner är viktiga faktorer vad gäller skapandet av en rationell, kvalitativ och kostnadseffektiv verksamhet.

IFO har ambitionen att vara rustad för ett gott mottagande av såväl nysvenskar som asylflyktingar inom samtliga grenar av verksamheten. En särskild utmaning nu, såväl som i framtiden överlag är de särskilda krav som ställs både vad gäller utvidgad kompetens och effektivitet i organisationen.

Verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar kommer med all sannolikhet att expandera ytterligare utifrån ett utökat mottagande och ökade anvisningsmöjligheter. Verksamhetens ambition är även här att fortsättningsvis bedriva en verksamhet av hög kvalitet för målgruppen med kostnadseffektiva lösningar.

Genomgripande beslut togs 2014 om en organisationsförändring inom avdelningen. Målet med förändringen var att höja kvaliteten och kostnadseffektiviteten samtidigt som arbetsmiljön utvecklas positivt för alla medarbetare inom avdelningen. Förväntade påvisbara effekter av organisationsförändringen har till stora delar uteblivit på grund av rådande brister i kompetensförsörjning. Vad gäller dessa delar kommer ett starkt fokus att ligga på åtgärder som förstärker attraktionen hos arbetsgivaren, som lockar och behåller personal. En god introduktion, en god arbetsledning, evidensbaserat förhållningssätt såväl inom myndighetsutövande delar som inom öppenvårdsverksamhet och ett gott metodstöd är viktiga framgångsfaktorer samt en tydlig beskrivning av medarbetarnas uppdrag och vad som förväntas av dem från arbetsgivaren i linje med verksamhetens mål.

Avdelning omsorg

Äldreomsorg omfattar generellt de insatser som görs för personer över 65 år, men även yngre som omfattas av det kommunala hälso- och sjukvårdsansvaret. De vanligaste insatserna är särskilt boende, korttidsvistelse, hemtjänst, hemsjukvård, sjukgymnastik, arbetsterapi, hjälpmedelsansvar riksferdtjänst, bostadsanpassning samt uppsökande verksamhet. I verksamheten ingår ett omfattande arbete med myndighetsutövning inklusive avgiftsbeslut.

Handikappomsorgen omfattar alla insatser som ges enligt LSS och socialförsäkringsbalken (SFB). Det innebär hjälp av personlig assistent samt finansiering av den del av kostnaderna som inte täcks av staten (bland annat de 20 första timmarna), ledsagarservice, kontaktperson, avlösarservice i hemmet, korttidsvistelse, korttidstillsyn för ungdom över 12 år, familjehem, gruppboende, anpassade bostäder för vuxna samt daglig verksamhet för personer i yrkesverksam ålder som inte har förvärvsarbete eller utbildar sig.

Arbetet med att effektivisera och samordna organisationen kommer att fortsätta. Det är en absolut nödvändighet att det skapas ett gemensamma arbetssätt, en följsamhet i arbetstidsförläggning, planering och bemanning för att skapa trygghet och kontroll i varje verksamhet.

Ökat antal demenssjuka ställer krav på att kommunen kan erbjuda en bra kvalitet i omvårdnaden. Förvaltningen arbetar i samverkan med Hälsocentraler för att nå tidig upptäckt samt för att kunna ställa diagnos. Samarbete har inletts att rekrytera en "gemensam" demenssjuksköterska i syfte att dels nå tidig upptäckt samt att möjliggöra tidiga insatser. Under 2016 kommer ett förslag lämnas för hur en utveckling och organisering av demensvården i Härjedalens kommun skulle kunna genomföras.

I kommunens LSS boenden finns personer som åldras och som har naturliga åldersrelaterade insatsbehov. Strukturförändringar behöver göras för att tillgodose olika behov av boende och förändrade insatsbehov för äldre men även för de yngre.

En utvärdering och översyn av ledning och styrning samt organisationen av HSL behöver göras. Förvaltningen är idag organiserad med en sjuksköterskeenhet och en rehabiliteringsenhet med egen arbetsledning och verksamheten bedrivs som en matrisorganisation ute på enheterna.

Arbete med genomförandeplaner ska ske fortlöpande och målet är att samtliga brukare skall ha genomförandeplan och kontaktperson i syfte att individualisera omvårdnaden och att göra rätt saker på rätt sätt för att säkerställa kvalitén i insatserna.

Under 2016 ska möjliga tekniska hjälpmedel inventeras som kan användas som komplement inom hemtjänsten. En utbyggnad av plattform är nödvändig för att kunna nå möjligheter till teknisk utveckling. Omställningen till digitala trygghetslarm är prioriterat. Den papperslösa dokumentationen skall utvecklas inom samtliga områden. Uppföljning ska ske mot beslutade insatser och tid för dessa hemma hos respektive brukare. Ytterligare ett steg är att införa planeringsmodul för hemtjänsten i syfte att öka produktiviteten och underlätta planeringen av de enskilda medarbetarnas arbetsdag. Modulen ger möjligheter till att optimera hemtjänstturen för respektive medarbetare.

En handlingsplan för anhörigstödet ska upprättas. Handlingsplanen skall redovisa hur stödet skall utvecklas i kommunen. I handlingsplanen skall också redovisas hur

kommunen genom samarbete med frivilligorganisationer, pensionärsorganisationer kan utveckla samarbetet. Handlingsplanen skall också redovisa hur anhörigarbetet skall ske ute i verksamheterna.

En utveckling avseende bemanningsenheten kommer att ske under 2016 för att möjliggöra en eventuellt gemensam bemanningsenhet som kan verka under vardagar och helger främst mot socialförvaltningens verksamheter men förhoppningsvis även mot andra förvaltningar i kommunen.

Organisationstillhörigheten behöver då utredas.

Införandet av Äldres behov i centrum (ÄBIC) kommer att påbörjas inom äldreomsorgen. ÄBIC är en metod som bidrar till ett behovsriktat och systematiskt arbetssätt, strukturerad dokumentation och ett bättre underlag för planering och uppföljning.

Arbete pågår även med att hitta lösningar för ett bättre nyttjande av personalresurser inom omsorgen. Behov finns att renodla undersköterskeuppgifter för att på så sätt kunna frigöra och använda personalen till det de är utbildade till. Städ och andra serviceuppgifter kan med fördel utföras av personal med annan kompetens.

Den satsning som kommunen gör på hemrehabilitering påverkar de framtida insatserna och inriktningarna inom hemtjänsten och inom de särskilda boendena. Denna satsning är också viktig när det gäller att på ett kostnadseffektivt sätt möta de utmaningar som finns inom äldreomsorgen i framtiden.

Perspektiv verksamhet

Mål och målvärde	Mäts via och när
* Förbättra livskvalité och hälsa för kommuninnevånarna *	Årsredovisningen
* Verksamheten ska bygga på ett evidensbaserat förhållningssätt *	Årsredovisningen
* Uökad samverkan över förvaltningsgränser och med andra huvudmän *	Årsredovisningen
* I all verksamhet inom socialförvaltningen ska utsatta barns- och ungdomars behov prioriteras	Årsredovisningen
Rättssäker myndighetsutövning	Treserva

Perspektiv medarbetare

Mål och målvärde	Mäts via och när
God arbetsmiljö *	Medarbetarundersökning
* Attraktiv arbetsgivare *	Medarbetarundersökning
* Alla medborgare ska förstå sitt uppdrag och vad som förväntas av dem * *	Medarbetarsamtal

Perspektiv medborgare

Mål och målvärde	Mäts via och när
Professionellt bemötande *	Årsredovisningen
* Erbjudna råd och stöd till anhöriga *	Årsredovisningen
* Tydligt och enkelt språkbruk *	Brukarundersökning
* Ökad delaktighet, självständighet och trygghet * * * *	Brukarundersökning

